

IT skills certificate

Komp u ter hulp



Voorbeeld

Naam
Geb.datum



Stichting Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Begeleider A.H. Mertens
 Datum 13 juli 2017

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System	Hardware	
1	Installeren hard en software				
1	Assembleren van systemen	6		■	6
2	Demontieren van systemen	6		■	6
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	8	■	8	
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	7		■	7
5	Installeren Windows 7	7	■	7	
6	Installeren Windows 10	8	■	8	
2	Onderhouden en beheren van hard- en software				
1	Voorkomen van (ver)storingen		■	7	■
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7	■
		0			
3	Ondersteunen van systeemgebruikers				
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	14	■	7	■
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■	7	■
	Totaal	98			
	Onderdelen	14			
	Gemiddeld	7,00			

Voorbeeld

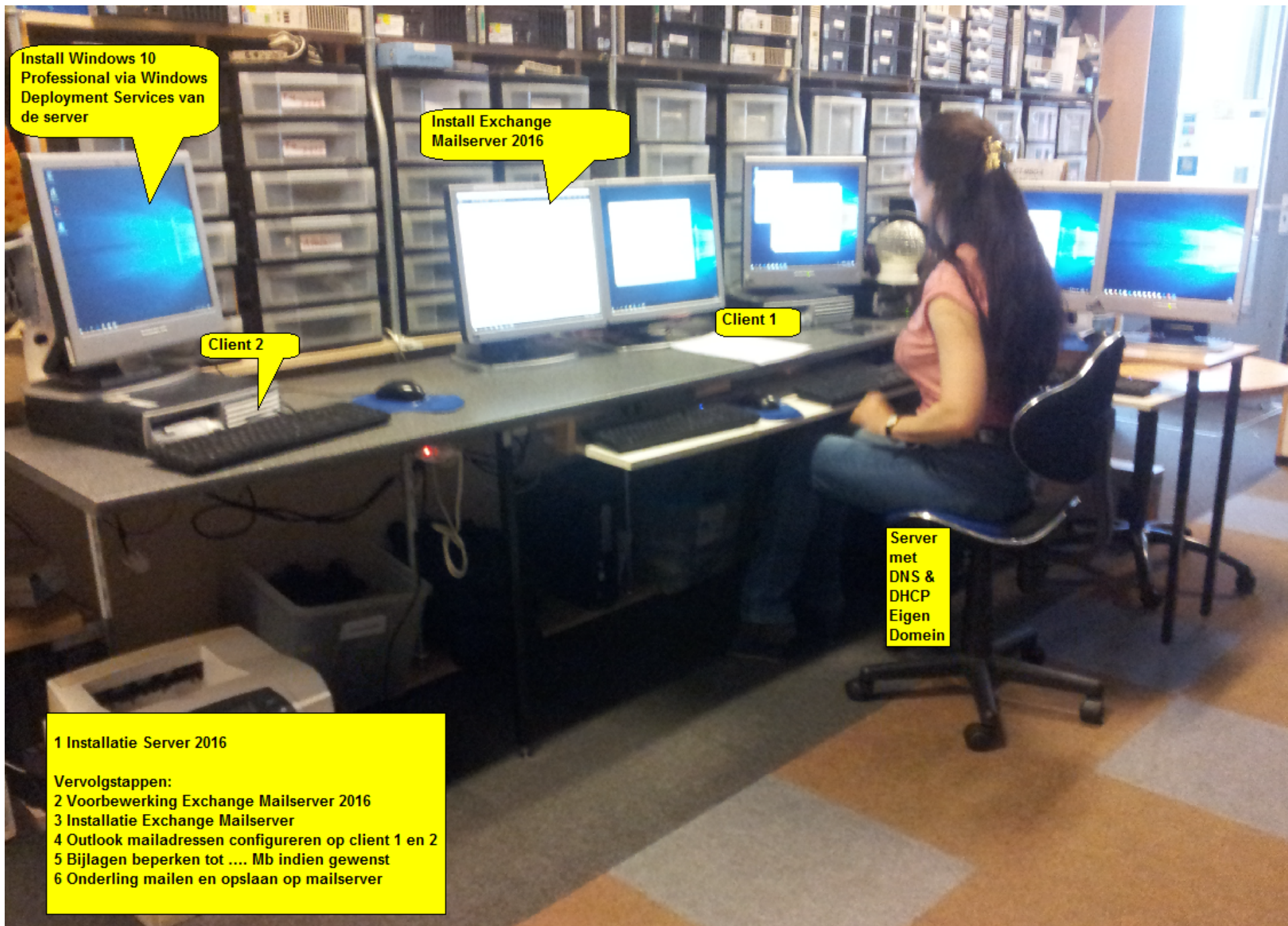
Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.70.93

C	Server 2012r2, 2016 & Exchange mailserver	Cijfer	Hardware			Server			Exchange		
			2012r2			2012r2			2012r2		
	Alles fysiek, niet virtueel										
1	Installeren hard en software										
1	Hardware aanpassen, netwerkkaarten, switches etc.	13	■	6				■	7		
2	Installeren server, DHCP, DNS, Domein	13			■	6				■	7
3	Vorbereidingen voor Exchange mail	13			■	6				■	7
4	Exchange mailserver installeren	14					■	7			■
2	Clients										
1	Clients OS installeren met Windows Deployment Services	14			■	7				■	7
2	Clients adden				■	7				■	7
3	Outlook configureren / kopie op server	14			■	7				■	7
3	Storingen verhelpen										
1	PFSV2 standby reserve server installeren	14			■	7				■	7
	Totaal	109									
	Onderdelen	16									
	Gemiddeld	6,81									

Voorbeeld



Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.70.93



Install Windows 10 Professional via Windows Deployment Services van de server

Install Exchange Mailserver 2016

Client 2

Client 1

Server met DNS & DHCP Eigen Domein

1 Installatie Server 2016

Vervolgstappen:

- 2 Voorbewerking Exchange Mailserver 2016
- 3 Installatie Exchange Mailserver
- 4 Outlook mailadressen configureren op client 1 en 2
- 5 Bijlagen beperken tot Mb indien gewenst
- 6 Onderling mailen en opslaan op mailserver

D	Netwerk beheer (niveau 4)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server	Linux
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen								
1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast	14	■ 7	■ 7					
2	Maakt een functioneel ontwerp	14	■ 7	■ 7					
3	Maakt een technisch ontwerp	14	■ 7	■ 7					
4	Maakt een plan van aanpak en stelt planning op	14	■ 7	■ 7					
5	Realiseert een testomgeving	41,5	■ 7	■ 7	■ 6,5	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
2	Beheren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen								
1	Voorkomt (ver)storingen	4	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7
2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	4	■ 7	■ 7	■ 6	■ 6	■ 7	■ 7	■ 7
3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	4	■ 7	■ 7	■ 6	■ 6	■ 7	■ 7	■ 7
3	Documenteert en gebruikersinstructies op.								
1	Docmuenteren van praktijkopdrachten	6	■ 6						
2	Stelt gebruikersinstructies op	7	■ 7						
	Totaal	253,5							
	Onderdelen	38							
	Gemiddeld	6,67							

Voorbeeld

A	7,00
B	6,77
C	6,81
D	6,67
Totaal	27,25
Gemiddeld	6,81

Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.79.93

Naam datum					
Beoordeling technisch en persoonlijk					
Onderdeel 1 en2					
Technisch PC	Cijfer	Algemeen	Microsoft	Linux	
Moederbord, processoren, geheugenmodules	6,5	■			
Installeren van hardware	7	■			
Installeren harde schijf en configureren	7	■			
Partioneren met software	7		■		
Partioneren met Windows, open source, Easeus, Mini tool etc.	6,5			■	
Hardwareconflicten onderkennen en oplossen	7	■			
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Microsoft	7		■		
Installatie benodigde software Microsoft	8		■		
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Linux	8			■	
Image 1 op 1 maken en terugzetten, Acronis, Fog, Reflect	7	■	■	■	
Totaal					
1 Gemiddelde					
Technisch netwerk					
PC aansluiten op een netwerk	7	■			
Oplossen van eenvoudige netwerkstoringen	7	■			
Verbinding maken met internet	7	■			
Kleine netwerken configureren	7	■			
Utp kabels connectors aanbrengen	6	■			
Bekabeling, hubs, pc's installeren op locaties	7	■			
Image over netwerk op pc installeren	7	■	■	■	
Bestanden via netwerk van pc naar pc.	6,5	■			
Router benaderen en instellen	7	■			
Wifi encryptie draadloze router instellen	6	■			
Totaal	67,5				
2 Gemiddelde	6,75				

Voorbeeld

	Onderdeel 3 en 4 plus totaal 1 t/m 4				
	Klantbediening en herstel				
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■		
	Storingen oplossen Desktop	7	■		
	Storingen oplossen Laptop	7	■		
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	7	■		
	Afwerking, netheid werkomgeving	5	■		
	Totaal	34			
3	Gemiddelde	6,8			
	Persoonlijk				
	Op tijd aanwezig	8	■		
	Inventiviteit, probleemoplosend vermogen	7	■		
	Geduld hebben	6	■		
	Stressbestendigheid	6	■		
	Gestructureerd werken.	6	■		
	Netheid en opruimen werkomgeving	5	■		
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■		
	Taalgebruik, algemene houding	8	■		
	Kleding	7	■		
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	7	■		
	Totaal	68,5			
4	Gemiddelde	6,85			
	Totaal cluster 3 en 4	103			
	Gemiddelde voor gedrag en karakter	6,83			
	Totaal cluster 1 en 2	139			
	Gemiddelde technische vaardigheden	6,925			
	Totaal gemiddelde	6,88			

Voorbeeld

Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

ICT:

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

VMBO Leerwerktraject / Boris:

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)